

Privacyverklaring

Mastercoaching International®, gevestigd aan Raadhuislaan 29, 5341 GL Oss, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Email: info@mastercoaching.nl

Telefoon: 06-24715781

www.mastercoaching.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Mastercoaching International® verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Contactpersoon en functie
- KvK, bankrekeningnummer en BTW nummer
- E-mailadres
- Adresgegevens (in het geval van een webshop)
- Telefoonnummer (indien toegevoegd aan contactformulier)
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@mastercoaching.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Mastercoaching International® verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Voor deelnemers aan onze coachopleidingen en trainingen verwerken wij persoons- en adresgegevens in deelnemerslijsten. Deze lijsten worden voor onze trainingsadministratie gebruikt en alleen verstrekt aan medecursisten.
- Voor deelnemers aan onze coachopleidingen en trainingen verzamelen en verwerken wij ook persoons- en adresgegevens in de zg. coachportfolio's. Dit doen wij om de voortgang van de deelnemer te kunnen monitoren en hem/haar te kunnen begeleiden in het behalen van examens etc.
- Mastercoaching International® analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Mastercoaching International® verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Mastercoaching International® neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van (Bedrijfsnaam) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Mastercoaching International® bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Gegevens voor administratie:

- Bedrijfsnaam
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- KVK nummer
- BTW nummer
- Bankrekeningnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum

Deze gegevens bewaren wij voor altijd. Wij willen onze administratie kunnen blijven inzien. Dit is noodzakelijk voor het terugkijken op hoe wij in het verleden hebben gepresteerd. En voor wettelijke verplichtingen.

Contactgegevens klanten:

- (bedrijfs) naam
- Contactpersoon en functie
- Voor en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Deze gegevens bewaren wij zo lang de betreffende klant bij ons klant is. Dit doen wij omdat wij onze klanten willen kunnen bereiken voor communicatie over de dienstverlening. Deze gegevens verwijderen wij zodra een klant de samenwerking beëindigd. De klant dient dan wel uitdrukkelijk aan te geven dat wij deze gegevens dienen te verwijderen.

Persoons-, contact, en studiegegevens van onze deelnemers aan coachopleidingen en coachtrajecten

Gegevens en verslagen over het studieproces, coachings sessies, reflectie en evaluatiemomenten, de voortgang en de begeleidingsmomenten, alsmede het behalen van examens etc. worden per deelnemer vastgelegd in een z.g. Coachportfolio. In verband met examencriteria en voortgangsbegeleiding houden wij het Coachportfolio 10 jaar in ons bezit, tenzij deelnemer na afloop van de studieperiode uitdrukkelijk aangeeft dit niet te willen. Op schriftelijk verzoek zullen wij het coachportfolio dan vernietigen. Wel verzoeken wij de deelnemer om de verslagen geanonimiseerd aan te leveren. (wat betreft namen van hun klanten en coaches.)

Persoons- en contactgegevens van onze deelnemers aan coachopleidingen: met betrekking tot deelnemerslijsten.

Persoons- en contactgegevens van onze deelnemers worden verzameld en verwerkt in deelnemerslijsten. Deze lijsten worden voor onze trainingsadministratie gebruikt en alleen verstrekt aan medecursisten. Ook gebruiken wij deze lijsten om onze deelnemers op de hoogte te houden van onze activiteiten. Deze lijsten behouden wij 10 jaar in ons bezit. Deelnemer kan na afloop van zijn studieperiode schriftelijk aangeven niet meer op de hoogte gehouden te willen worden.

Gegevens over klantgedrag op site:

- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Deze gegevens bewaren wij 26 maanden in Google Analytics. Dit doen wij omdat we dan kunnen terugkijken op de prestaties van onze site. Dit is ook de standaardtermijn ingesteld door Google Analytics. Daarna worden deze verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Mastercoaching International® verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mastercoaching International® gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Mastercoaching International® gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over deze cookies. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 26 maanden

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mastercoaching International® en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@mastercoaching.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort),

paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Mastercoaching International® wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mastercoaching International® neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@mastercoaching.nl.