

# Privacyverklaring

Mastercoaching International®, gevestigd aan de Australiëlaan 8a, 5232 BB Den Bosch, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Email: [info@mastercoaching.nl](mailto:info@mastercoaching.nl)

Telefoon: 085 - 1306828

[www.mastercoaching.nl](http://www.mastercoaching.nl)

Mastercoaching International® hecht veel waarde aan jouw privacy. Om je als klant/relatie, deelnemer/student, geïnteresseerde en/of bezoeker van onze website of op social media zo goed mogelijk van dienst te zijn, verwerken wij persoonsgegevens. De persoonsgegevens die wij verwerken en opslaan heb je zelf aan ons verstrekt en/of hebben wij verkregen omdat je gebruik maakt van onze diensten. Wij houden ons hierbij aan de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Mastercoaching International® verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren:
  - Voor deelnemers aan onze coachopleidingen en trainingen verwerken wij persoons- en adresgegevens in deelnemerslijsten. Deze lijsten worden voor onze trainingsadministratie gebruikt en daarnaast alleen gedeeld met medecursisten. Een deelnemer is niet verplicht om volledige adresgegevens op te geven op de deelnemerslijsten. Alleen naam en telefoonnummer volstaat.
  - Voor deelnemers aan onze coachopleidingen en trainingen verzamelen en verwerken wij ook persoons- en adresgegevens in de zg. coachportfolio's. Dit doen wij om de voortgang van de deelnemer te kunnen monitoren en hem/haar te kunnen begeleiden in het behalen van examens etc.
- Mastercoaching International® analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Mastercoaching International® verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of diensten hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@mastercoaching.nl](mailto:info@mastercoaching.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Mastercoaching International® neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Mastercoaching tussen zit.)

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Mastercoaching International® bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de onderstaande 3 categorieën waarbij we o.a. de volgende persoonsgegevens verwerken:

### **1. Persoons- en contactgegevens klanten en relaties t.b.v. financiële administratie, waaronder:**

- (Bedrijfs)naam
- Contactpersoon en functie
- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- KVK nummer
- BTW nummer
- Bankrekeningnummer
- E-mailadres
- Telefoonnummer

1.a Deze gegevens bewaren we uitsluitend om financieel-administratieve en fiscale doeleinden in principe 7 jaar, wegens wettelijke verplichting jegens (overheids)instanties.

### **2. Persoons-, contact, en studiegegevens van onze deelnemers aan coachopleidingen en coachtrajecten**

Gegevens zoals intakeformulieren en verslagen over het studieproces, coachsessies, reflectie en evaluatiemomenten, de voortgang en de begeleidingsmomenten, deelnemerslijsten, alsmede het behalen van examens etc. worden per deelnemer vastgelegd in een z.g. Coachportfolio in zijn persoonlijke online leerdossier. De deelnemer levert zijn verslagen en formulieren geanonimiseerd aan wat betreft namen van hun klanten en coachees. In verband met

examencriteria en voortgangsbegeleiding houden wij het Coachportfolio en overige persoonsgegevens van de deelnemer/student standaard tot 2 jaar na het behalen van het diploma, dan wel het certificaat, of na beëindiging van de klantrelatie of stopzetting scholing in ons bezit. Na die periode zullen de gegevens worden verwijderd, dan wel worden geanonimiseerd indien dit voor gecertificeerde opleidingen noodzakelijk is voor de continuïteit en controle- en kwaliteitsdoeleinden (en daarmee dus niet meer te herleiden naar een persoon).

### **3. Gegevens over klantgedrag op de website en social media:**

- Gegevens over jouw activiteiten op onze website en op social media;
- Internetbrowser en apparaat type.

Deze gegevens bewaren wij 26 maanden in Google Analytics. Dit doen wij omdat we dan kunnen terugkijken op de prestaties van onze site. Dit is ook de standaardtermijn ingesteld door Google Analytics. Daarna worden deze verwijderd. Lees voor meer informatie het privacybeleid van Google en het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

Om marketing- en advertentiedoelstellingen maken wij ook gebruik van Google en social media op Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram. Hierbij wordt gebruik gemaakt van cookies en ook retargeting toegepast om advertenties zo relevant mogelijk te maken en te baseren op je eerdere bezoek en/of getoonde interesse. Voor meer informatie over cookies en hoe de persoonsgegevens verwerkt worden lees de privacyverklaringen van Facebook, Twitter, LinkedIn en Instagram.

### **4. Nieuwsbrieven en mailingen:**

Nieuwsbrieven en mailingen ontvang je alleen als je hiervoor expliciet hebt aangemeld. Wens je niet langer op de hoogte te blijven en je gegevens te verwijderen uit ons mailbestand, dan kan dit eenvoudig door via de link onderaan de nieuwsbrief of via een reply hiervoor af te melden. De gegevens worden dan per direct verwijderd.

## **Vertrouwelijkheid**

Mastercoaching International® gaat vertrouwelijk om met alle tot haar beschikking gekregen persoonsgegevens. Trainers, coaches, studiebegeleiders, overige medewerkers en extern ingehuurde medewerkers ondertekenen hiertoe verplicht een vertrouwelijkheidsverklaring waarin opgenomen ook een plicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst en hun werkzaamheden met klanten en studenten van Mastercoaching International®, van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Voor deskundigheidsbevordering en kwaliteitsdoelstellingen mag informatie uitsluitend anoniem ingebracht worden op een zodanige wijze dat deze niet te herleiden is naar een persoon. Mocht er risico van herkenning van een persoon zijn, dan zal opdrachtnemer de informatie niet bespreken met de betreffende collega coaches/trainers.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Mastercoaching International® verkoopt jouw gegevens nooit aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mastercoaching International® gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Mastercoaching International® gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je geïnformeerd over deze cookies. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 26 maanden

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mastercoaching International® en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar: [info@mastercoaching.nl](mailto:info@mastercoaching.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en

Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Mastercoaching International® wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mastercoaching International® neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@mastercoaching.nl](mailto:info@mastercoaching.nl).

## Vragen

Voor vragen over deze privacyverklaring of diensten kun je contact opnemen via [info@mastercoaching.nl](mailto:info@mastercoaching.nl) of telefonisch via 085 - 1306828